

Comentario de artículo

La transformación digital en la educación y la práctica de la enfermería

The digital transformation in nursing education and practice

Pan American Health Organization, Washington, DC, 2024.

Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/60380>

Comentario: Esp. Paulo Damián Arnaudo¹

RESUMEN

En el panorama actual de la salud pública, se encuentran la intersección de dos fuerzas poderosas: el poder cada vez mayor de la transformación digital del sector de la salud y la demanda crítica de servicios de salud más integrales. Esta coyuntura subraya el profundo impacto de la transformación digital en la enfermería, una profesión dentro del personal de salud que constituye un pilar central de los sistemas de salud en las Américas.

La convergencia de la salud pública y la salud digital está remodelando el panorama de la atención al paciente, los procesos administrativos y la esencia misma de la prestación de servicios de salud. Las enfermeras y otros trabajadores de la salud son esenciales para esta transformación, y su capacidad para adoptar herramientas y tecnologías digitales es fundamental para el futuro de los sistemas de salud.

La pandemia de COVID-19, una crisis global sin precedentes, ha puesto de relieve de manera inequívoca la urgencia de la transformación digital del sector

de la salud. El aumento de los entornos de telesalud y atención virtual se convirtió no solo en una comodidad sino en un salvavidas esencial, lo que puso de relieve la necesidad de que las enfermeras se adapten rápidamente a los nuevos modos de prestación de servicios de salud.

La pandemia hizo evidente que el futuro de la educación en enfermería debe abarcar no solo las habilidades clínicas tradicionales, sino también la capacidad de sobresalir en entornos de atención virtual y aprovechar las tecnologías emergentes, incluida la inteligencia artificial, el internet de las cosas, los dispositivos portátiles y el análisis de datos.

Sin embargo, esta transformación digital no está exenta de desafíos. Se necesita un cambio de paradigma en la educación y la práctica de la enfermería, lo que implica cambios en los planes de estudio, las metodologías de enseñanza y la adopción de la alfabetización digital como una habilidad esencial.

Se requiere además de la colaboración de los gobiernos, universidades, instituciones sanitarias y la co-

1. Profesor y Licenciado en Enfermería. Especialista en Enfermería Crítica Neonatal. Enfermero del Servicio de Tocoginecología, Pediatría y Neonatología del Hospital Madre Catalina Rodríguez, Villa de Merlo, San Luis, Argentina. ORCID: 0000-0001-8272-2557

Conflicto de intereses: Ninguno que declarar.

Recibido: 14 de octubre de 2024

Aceptado: 14 de noviembre de 2024

unidad de enfermería para apoyar y fomentar esta transformación.

INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos en el mundo actual, impulsan a los países y regiones a generar estrategias digitales en todas las áreas de desarrollo de las comunidades, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas.

Con el devenir de la pandemia por COVID-19, los principales líderes mundiales se vieron obligados a generar una alianza con este crecimiento tecnológico, para poder continuar con el desarrollo económico, político y social de los países.

Los sistemas de salud también se vieron afectados por esta situación, ya que el abrumador incremento de la demanda en la atención de los pacientes se hacía insostenible en los servicios de salud tanto público como privado, requiriendo de nuevas modalidades asistenciales para poder dar respuesta a las necesidades de la comunidad.

La enfermería no es estática, sino que contempla un proceso de transformación de sus prácticas sanitarias que promueven la construcción de equidad, oportunidades y ejercicio pleno de derechos.¹ Por lo tanto, la disciplina no quedó aislada de la revolución tecnológica, sino que combinó la tradicional asistencia al pie de la cama del paciente con la vanguardia en los cuidados por medio de la teleenfermería, atendiendo las necesidades de la población con el fin de promover la salud, prevenir la enfermedad y asesorar sobre necesidades de patologías agudas o crónicas a las personas.

COMENTARIO

La OPS, a través del Campus Virtual de Salud Pública (VCSP) viene trabajando en el desarrollo e implementación de estrategias y planes de acción sobre la transformación en salud digital, uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC's), gestión del conocimiento, sistemas de información, recursos humanos y la ciencia de datos.

Todas las áreas recién mencionadas influyen la práctica de la enfermería mediante el uso de la informática en salud, otorgando el acceso a dispositivos fijos o portátiles con conexión a internet en las áreas de trabajo, acceso a los registros médicos electrónicos, planes de cuidado informatizados, acceso a da-

tos institucionales, entre otros aspectos que potencian y optimizan la práctica enfermera.

La aplicación de las tecnologías asociadas al cuidado, puede ayudar a los profesionales a gestionar grandes flujos de datos, aplicar conocimientos que puedan respaldar la toma de decisiones clínicas, mejorar la comunicación, la seguridad y los resultados de calidad para los pacientes en todos los entornos.²

En Argentina, la disposición del Gobierno Nacional del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio para evitar la circulación y el contagio del virus COVID-19, aceleró aún más la necesidad de desarrollar las TIC's en las instituciones.

En estas instancias la educación en enfermería también se vio atravesada por esta situación, ya que los establecimientos educativos tuvieron que realizar un cambio de paradigma para continuar con la formación ininterrumpida de profesionales. Se hizo necesario la modificación de los planes de estudio, las estrategias y la forma de desarrollar y evaluar la práctica profesionalizante.

Las autoridades de las carreras de enfermería debieron planificar la forma de capacitar a sus docentes para el desarrollo de competencias digitales necesarias para afrontar la transformación digital en la educación. De esta manera se ha podido incrementar el uso de las tecnologías en todas las áreas, incorporando nuevos enfoques pedagógicos como la realidad virtual aumentada, programas educativos híbridos en línea, y la educación basada en simulación clínica.³

La gran extensión territorial de la Argentina y los contrastes de desarrollo entre los centros urbanos y las regiones semirurales, sumado al alto costo de la conectividad, hacen que el alcance a la educación digital no llegue a grandes franjas de la población. Este objetivo podría lograrse a través de la creación de políticas públicas que faciliten el acceso libre a internet a todas las instituciones educativas y de salud del país.

La enfermería a nivel global presenta una problemática histórica relacionada no solo al déficit en la cantidad de profesionales, sino también en los niveles de formación alcanzados. Así, en un mismo servicio pueden convivir enfermeros con avanzado manejo informático con otros de anteriores generaciones que desconocen por completo el lenguaje digital, retrasando el avance de la formación de posgrado en informática en salud.

Es de vital importancia que líderes en enfermería formados en informática en salud diseñen estrategias de capacitación dirigida a profesionales y estudiantes so-

bre los recursos emergentes: como el uso y funcionalidad de la inteligencia artificial (IA), *big data* y métodos de aprendizaje.⁴ De esta manera se formarán profesionales que comprendan las consecuencias previstas e imprevistas de la tecnología, así como la oportunidad de garantizar la calidad y seguridad de los pacientes.

El desafío para enfermería es ejercer una práctica avanzada, de alta tecnología sin dejar de lado el cuidado de las necesidades emocionales y afectivas de los recién nacidos y las familias.

CONCLUSIÓN

Los avances tecnológicos han llegado al mundo no solo para quedarse, sino para desarrollarse y expandirse de una forma difícil de imaginar.

Los gobiernos deberían acompañar este desarrollo por medio de la inversión en salud, con la incorporación de equipos acordes a las necesidades, redes,

conectividad y formación a todo el personal de salud involucrado en la atención directa e indirecta de los pacientes.

Todavía se evidencia una marcada resistencia del personal de enfermería al uso de las nuevas tecnologías, ya que aún en muchas instituciones de salud el uso de la historia clínica en formato papel sigue vigente con dificultades en lograr la transición a la informatización de la información.

Los nuevos profesionales de enfermería, nacidos en la era del crecimiento vertiginoso de la tecnología, con nuevos modelos de formación en el pregrado, grado y posgrado serán los testigos de un cambio sustancial de aporte significativo a la socialización y circulación de información, la permanencia y acceso a los registros.

Seguramente muchos de ellos lograrán la grandiosa oportunidad de generar nuevos roles, conocimientos y relaciones en el futuro de la salud global.

REFERENCIAS

1. Ministerio de Salud de la Nación. Comisión Nacional Asesora Permanente de Enfermería (CNAPE). Reconceptualización de la Enfermería como profesión del siglo XXI en Argentina. 2022:3. [Consulta: 21 de octubre de 2024]. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2021/07/reconceptualizacion_de_enfermeria_en_argentina_con_formato_institucional_ok.pdf
2. National League for Nursing. NLN Releases a Vision for Advancing the Science of Nursing Education: The NLN Nursing Education Research Priorities (2016-2019). *Nursing Education Perspectives*. 2016;37(4):246.
3. Booth R, Strudwick G, McMurray J, Chan R, Cotton K, Cooke S. The Future of Nursing Informatics in a Digitally-Enabled World. In: Hussey P. and Kennedy MA, Eds., Introduction to Nursing Informatics. Cham: Springer; 2021. P. 395-417.
4. Houston SM, Dieckhaus T, Kircher B, Lardner M. An Introduction to Nursing Informatics, Evolution, and Innovation, 2nd Edition. Nueva York: Productivity Press; 2018. 204 p.