

Comentario de artículo

Desarrollando la confianza de las enfermeras recién recibidas en cuidados intensivos neonatales

Developing newly qualified nurses' confidence within neonatal intensive care

Beynon JM.

Infant. 2022;18(1):8-11.

Comentario: Mg. Mónica Barresi¹

RESUMEN

Los graduados en enfermería recién recibidos pueden tener dificultades con la transición de estudiantes a profesionales. Lograr competencia dentro de un área de cuidados críticos, como la atención neonatal, puede ser particularmente desafiante. La educación es fundamental para formar a los nuevos solicitantes de registro para que permanezcan en su área de especialización. En Gales del Sur, se implementó un marco de competencias neonatales para enfermería en su primer año de práctica. Este artículo analiza la importancia de apoyar a las nuevas enfermeras para que desarrollen sus conocimientos, habilidades, confianza y competencia en la atención neonatal y por qué esto es importante para la retención del personal.

COMENTARIO

El presente artículo describe una experiencia regional en Gales, para la admisión y capacitación de nuevos profesionales en las Unidades neonatales y el apoyo

institucional para el desarrollo de nuevas competencias en la transición de la formación académica a la práctica. También se actualizó un instrumento único, regional, de evaluación de los conocimientos clínicos, las habilidades técnicas y organizativas que reflejen las complejidades de la práctica actual.

En cuanto a la experiencia local, en unidades del sistema de salud pública y privada, el ingreso a la unidad de cuidados intensivos del personal de enfermería recién graduado continúa siendo muy diversa. Esto se debe a la necesidad imperiosa de incorporación de recurso humano, muchas veces por la falta de gestión de política institucional, de inversión de tiempo y personal, para facilitar una transición a la responsabilidad profesional que se le adjudica.

El ingreso a la unidad de cuidados intensivos neonatales (UCIN) que realiza enfermería en su primera vez conlleva a una serie de situaciones de altísima incertidumbre y estrés con gran responsabilidad profesional, en un sector tan especializado como la UCIN.

1. Magister en Dirección y Gestión de Enfermería de la Universidad TECH. Jefa de Enfermería de Neonatología, Pediatría y Maternidad. Sanatorio Finochietto. Docente adjunta profesional de la Especialización en Enfermería Neonatal. Universidad Austral. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Conflicto de intereses: Ninguno que declarar.

Recibido: 7 de junio de 2024

Aceptado: 7 de octubre de 2024

Durante la carrera de grado, el plan de estudios para la formación académica de enfermería tiene varias asignaturas de enfermería clínica, incluyendo el área materno infantil. A pesar de ello, se requiere además de la formación básica, la experiencia clínica en los cuidados especiales al neonato y su familia.¹ El profesional de reciente egreso de la universidad requiere una serie de conocimientos relacionados no solo con aspectos académicos sino también técnicos específicos, y de habilidades blandas como comunicación, trabajo en equipo y adaptabilidad a nuevos escenarios.

En algunos casos los profesionales que ingresan a la UCIN, han realizado la especialización en el área neonatal o residencia en el área materno infantil. Aun así, el ingreso supone desarrollar competencias dentro de la unidad en un nuevo escenario. Las competencias profesionales abarcan los conocimientos, las actitudes, los valores y las habilidades que un profesional de enfermería debe incorporar para brindar una atención de alta calidad que garantice la seguridad del paciente. Para adquirir competencias en enfermería, un profesional debe desarrollar habilidades y rasgos específicos para desempeñar sus funciones, así como la capacidad de integrar múltiples aspectos en el ejercicio profesional.²

En algunas UCIN se ha implementado un sistema de mentoría, que permite que el profesional de reciente ingreso, sin experiencia previa en el área, pueda trabajar junto a otro profesional capacitado que esté motivado por el desafío de acompañar al colega con una guía de contenidos mínimos para desarrollar durante el período de acompañamiento. Durante ese período se refuerza el contenido teórico práctico y se desarrolla un plan de cuidados basado en el diagnóstico de enfermería que incluya planificación de las intervenciones. De esta manera es acompañado y supervisado en los cuidados, para lograr una atención segura al neonato, acercándose al entorno de trabajo ideal deseado para aquellos que ingresan por primera vez a la UCIN; así disminuyen las posibilidades de cometer errores o eventos adversos durante ese tiempo.

Debido a la gran demanda y urgencia de incorporar profesionales en la UCIN, se les asignan pacientes de sectores de menor complejidad para poder incorporar aspectos generales y luego alcanzar áreas intensivas. Sin embargo, esto no siempre resulta suficiente si no es acompañado o no recibe apoyo y capacitación de un colega.

Debido al papel fundamental de enfermería en el cuidado de los neonatos, los líderes de la UCIN tienen la gran responsabilidad de crear procesos que contem-

plen la capacitación en el cuidado y en las normas institucionales, de los profesionales que ingresen a la Unidad sin experiencia previa.

Considerar aspectos importantes durante los primeros meses en la Unidad, como articular la teoría con la práctica, pueden servir para lograr un mayor desarrollo de la disciplina profesional. Elaborar un modelo que guíe la práctica profesional es de vital importancia para ofrecer al personal de reciente ingreso entornos de trabajo seguros y saludables para su desarrollo profesional.³

Los permanentes avances científicos y la evolución de la tecnología aplicados a la salud han hecho posible la supervivencia de los neonatos con patologías cada vez más complejas, por lo que el profesional de enfermería debe estar en un continuo aprendizaje desde diferentes ámbitos.

RECONOCIENDO CADA GENERACIÓN DE PROFESIONALES

Es necesario tener en cuenta a las diferentes generaciones que ingresan y deben convivir en los servicios de neonatología, en un mundo cada vez más digitalizado y que requiere un aprendizaje y actualización constante. Debe considerarse que algunas personas aprenden mejor viendo, otras escuchando y otras haciendo o ejecutando acciones, procesos que se incluyen en la actualidad desde la simulación clínica.

Los líderes o gestores clínicos de la unidad neonatal que acompañan a los equipos de trabajo deben comprender y trabajar con las preferencias generacionales en sus programas de capacitación y desarrollo para involucrar a los profesionales, y mejorar los resultados de aprendizaje.

Los *baby boomers*, nacidos entre 1946 y 1964, son los que tienen mayor experiencia, con naturaleza competitiva, adictos al trabajo y prefieren el aprendizaje práctico y experiencial, valoran las oportunidades de desarrollo profesional y les agrada un entorno participativo donde puedan colaborar.

Los miembros que pertenecen a la generación X, nacidos entre 1965 y 1980, son conocidos por su independencia y adaptabilidad, se sienten autosuficientes y crecen cuando se les da autonomía. Se formaron con los cambios tecnológicos, utilizan la tecnología y prefieren entornos de aprendizaje en línea o combinados. Valoran aprendizajes flexibles y autodirigidos para lograr la eficiencia y tienen capacidad de aplicar

lo que han aprendido a situaciones que se presenten a diario.

Los *millennials*, también conocidos como generación Y, nacidos entre 1981 y 1996, realizan múltiples tareas de manera experta y esperan recibir comentarios de sus logros. Dada el conocimiento y la comodidad con la tecnología, los *millennials* suelen elegir el aprendizaje en línea autogestionado, además del aprendizaje de y con sus compañeros.

La generación Z, nacida después de 1997, es reconocida por su habilidad digital, espíritu emprendedor y conciencia social. Es la más entendida sobre tecnología hasta el momento, son creativos, ávidos por el conocimiento y crecimiento profesional. Casi no realizan aprendizaje presencial.

Con lo expuesto, se puede deducir, que no habrá una única manera de llegar al profesional para que entienda los contenidos propuestos durante sus primeros meses en la unidad. El objetivo es enseñar, y que el profesional aprenda a través de diferentes recursos cómo pueden ser plataformas virtuales para contenidos teóricos acerca de los procesos realizados en la

Unidad, simulación para técnicas y procedimientos y el acompañamiento del mentor como eslabón clave.

Será también de vital importancia disponer de profesionales que deseen realizar la mentoría durante el tiempo estipulado, hasta lograr seguridad y confianza del enfermero novel. Sin dudas, los mentores guían de manera oportuna en la incorporación de normas y procedimientos, ayudan a incorporar cuidados, los lideran y gestionan, favorecen la atención del neonato y la familia y trabajan de manera transdisciplinaria con el personal médico, a través de la participación en la planificación del tratamiento.

CONCLUSIONES

Acompañar en la formación y capacitar al personal de reciente ingreso es necesario para lograr en el futuro enfermeros expertos en la UCIN, altamente comprometidos en brindar cuidados seguros y de calidad. Debería considerarse como prioridad en el servicio, planificar e implementar un programa de mentoría y capacitación inicial que abarque los contenidos que cada unidad considere.

REFERENCIAS

1. Araya V, Guaymás M, Lezcano P. Reciente ingreso de enfermería en el Servicio de Perinatología: Entre lo ideal, lo real y lo posible. *Notas de Enfermería*. 2018;18(32). [Consulta: 21 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://doi.org/10.59843/2618-3692.v18.n32.22731>
2. The Nursing and Midwifery Council (NMC). Standards for competence for registered nurses. 2018. [Consulta: 21 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.nmc.org.uk/globalassets/sitedocuments/standards/nmc-standards-for-competence-for-registered-nurses.pdf>.
3. Talus E, Seppänen H, Mikkonen K, Palomaa AK, Pölkki T. The competence of neonatal intensive care nurses: A systematic review. *Nurse Educ Today*. 2023;128:105892.